

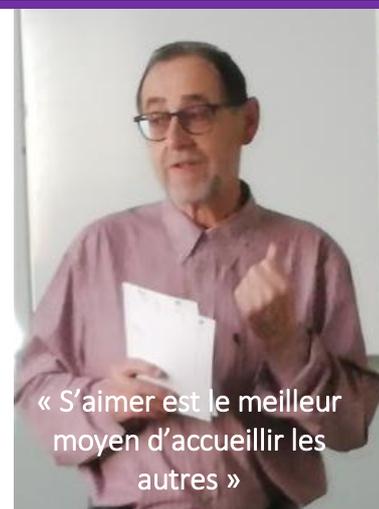
Le professionnel du mois

Intervenant: Dufourny Michel, de l'association EGEE

Thème : Le savoir-être en entreprise et la communication orale

Son parcours :

Tout d'abord, M. Dufourny a passé son CAP d'électromécanicien. Il a travaillé dans différentes entreprises en tant que commercial et notamment pour une entreprise d'équipements pour personnes handicapées. Et enfin, à l'âge de 47 ans il entre à l'université pour préparer une licence des sciences de l'éducation. Aujourd'hui c'est un retraité toujours aussi actif et passionné puisqu'il fait des interventions auprès des jeunes dans les lycées, universités et centres de formation. Membre de l'association EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise) il continue de donner des conseils et outils aux jeunes pour affiner leur projet professionnel et leur permettre de s'intégrer plus facilement dans l'entreprise (rédiger une lettre de motivation, un CV, simuler un entretien d'embauche, préparer un stage, etc.).



« S'aimer est le meilleur moyen d'accueillir les autres »



Ce que nous avons retenu : il n'y a pas d'âge pour passer des diplômes et se former.

Nous avons retenu qu'il y avait différents types de savoir : le savoir, le savoir-faire et le savoir-être.

Le savoir-être c'est le fondement de la qualité de service dans l'entreprise. Aujourd'hui, les dirigeants accordent beaucoup d'importances aux qualités humaines du futur salarié parce que le savoir-être est une qualité qui fait la différence. Nos traits de caractère, notre personnalité deviennent une priorité pour

l'entreprise qui doit faire face aux différents défis. Il est difficile pour elle de gagner des parts de marché, le client est roi, donc **le savoir-être est aussi important** que les connaissances professionnelles. M. Dufourny a beaucoup insisté sur le fait qu'il fallait en permanence s'adapter, agir, apprendre, comprendre, aller toujours de l'avant et de trouver des solutions quel que soit le problème. C'est pour cela que nous sommes payés en entreprise. Il faut savoir gérer son image, faire preuve de discernement et se maîtriser dans toutes les circonstances. Être capable de prendre des responsabilités, s'affirmer, anticiper, accepter les autres pour avancer pour s'épanouir dans son travail. Se faire entendre et atteindre ses objectifs. Monsieur Dufourny a bien insisté sur le fait qu'il fallait faire attention à nos écrits personnels sur les réseaux sociaux. En effet, les entreprises peuvent rechercher des informations sur ces réseaux sociaux avant une embauche et cela peut parfois nous porter préjudice, puisque le contenu sur les réseaux est ineffaçable. La gestuelle pendant les entretiens d'embauche à son importance (il y a des codes à respecter).



Nos besoins :

Nous aimerions être accompagnés pour améliorer la communication orale, préparer une lettre de motivation et un CV, simuler des entretiens d'embauches et préparer un support de communication orale.

« La gestuelle à toute son importance pendant l'entretien d'embauche »

Charlène, Catarina et Léa 2de GA



Section G.A.
"Croire c'est Pouvoir"